



ИИ-СТУДИЯ
ДМИТРИЯ ИВАНОВА

**Сокращаем ручную
работу в процессах
компании**

ИИ полезен, когда ручная работа повторяется

На первом этапе проверяем один процесс на реальных данных.

ПОВТОРЯЕМОСТЬ

Задача возникает регулярно и отнимает заметное время.

ПРАВИЛА

Понятно, как сотрудники принимают решения и где нужен контроль.

ДАННЫЕ

Есть примеры документов, обращений или записей из рабочих систем.

После каждого этапа решаем, стоит ли продолжать.

Где можно сократить ручную работу

Решение можно встроить в привычные инструменты: почту, CRM, мессенджеры, таблицы, 1С, ERP и внутренние системы.

■ Входящие документы

Извлечь и сверить данные, а неоднозначные случаи передать сотруднику.

■ Заявки и обращения

Определить тему обращения, собрать данные и направить его нужному сотруднику.

■ Поддержка

Подготовить типовой ответ и передать сложный случай специалисту.

■ Поиск по базе знаний

Найти подтвержденный ответ или сообщить, что информации в базе нет.

■ Аналитика и контроль

Собрать сводку, сравнить периоды и выявить отклонения.

Сначала проверяем – потом внедряем

После каждого этапа вы получаете результат и решаете, переходить ли к следующему.

1	Обсуждение задачи	Разбираем процесс: где остается ручная работа, какие данные доступны и какого эффекта ожидаем.
2	Проверка концепции	Собираем прототип на небольшой выборке, оцениваем качество результата и стоимость обработки.
3	Ограниченный пилот	Проверяем решение на части реального потока, измеряем скорость, качество и объем ручной работы.
4	Внедрение и поддержка	Запускаем решение в постоянную работу, настраиваем доступы, контроль качества и поддержку.

Разберем ваш процесс и определим, есть ли в нем задача для ИИ



Telegram: [@dmitrio](https://t.me/dmitrio) · MAX: [Дмитрий Иванов](#) · dmitry@ivanov.works · ivanov.works

